

## Cookie

### Definizione - Cosa sono i cookie

Un cookie è un file di piccole dimensioni in cui sono memorizzate alcune informazioni riguardanti la navigazione degli utenti; esso viene inviato dai siti web ai terminali (computer, tablet, ecc.) degli utenti.

I cookie permettono di identificare il dispositivo dell'utente ogni volta che questi accede al sito, garantendo un funzionamento più efficiente del sito stesso, arricchendo l'esperienza di visita e fornendo informazioni ai proprietari del sito.

Alcuni cookie vengono automaticamente eliminati al termine della sessione di navigazione, mentre altri restano memorizzati nei terminali, normalmente ospitati nel browser utilizzato (ad esempio: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.).

### Utilizzo di cookie da parte di Ferrovie dello Stato Italiane SpA

Ferrovie dello Stato Italiane SpA utilizza i cookie, anche di terze parti, per compilare statistiche aggregate sull'uso del sito, migliorare il sito, arricchire l'esperienza di visita dell'utente. Non sono utilizzati cookie durante la navigazione del sito web da parte dell'utente, ma solo nel momento in cui l'utente accede alla propria area riservata effettuando il login. Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti.

Tipologia Cookie	Utilizzo del Cookie	Terza Parte e Nome Cookie
<b>Cookie tecnici (di sessione)</b>	Sono Cookie temporanei utilizzati per il corretto e sicuro funzionamento del sito, per permettere l'eventuale personalizzazione del nostro sito da parte degli utenti ed eventualmente per migliorare l'usabilità e le prestazioni del sito. I cookie di sessione vengono cancellati dal computer con la chiusura del browser. L'informativa di Brightidea sulla privacy è disponibile al seguente indirizzo: <a href="https://www.brightidea.com/privacy/">https://www.brightidea.com/privacy/</a>	Brightidea: auth php_cookie csrf redirect sso_target_url

<b>Cookie tecnici (analytics)</b>	I Cookie per Web Analytics sono utilizzati per generare e raccogliere informazioni sull'utilizzo del sito da parte dei suoi visitatori in maniera anonima ed aggregata. I cookies per Web Analytics sono persistenti e rimangono quindi nel computer del visitatore anche alla chiusura del browser per 6 mesi, a meno che non vengano cancellati dall'utente prima della loro data di scadenza. L'informativa di Mixpanel sulla privacy è disponibile al seguente indirizzo: <a href="https://mixpanel.com/legal/privacy-policy/">https://mixpanel.com/legal/privacy-policy/</a> .	Mixpanel: Mp_mixpanel__c
-----------------------------------	---	-----------------------------

### Come controllare i cookie?

È possibile controllare i cookie modificando le preferenze del browser Internet utilizzato. È possibile accettare tutti i cookie, accettarne solo alcuni, oppure rifiutarli tutti. Nel caso in cui si decidesse di bloccare tutti i cookie (quindi anche quelli essenziali) potrebbe essere impossibile accedere ad aree del sito o utilizzare i servizi offerti.

### Disattivazione dei cookie

Ormai tutti i browser possono essere impostati in modo da evitare che vengano accettati i cookie. Tuttavia, disabilitare permanentemente i cookie può comportare difficoltà di navigazione o, talvolta, l'impossibilità di usufruire di alcune funzionalità dei siti web.

Qui di seguito vengono riportate le modalità di disattivazione dei cookie per i browser più utilizzati (elencati in ordine alfabetico). Per l'impostazione dei cookie, in browser diversi da quelli elencati, occorre fare riferimento alla documentazione di aiuto redatta dal produttore del browser.

- [Apple Safari](#)
- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Opera](#)

Per l'impostazione dei cookie, in browser diversi da quelli elencati, occorre fare riferimento alla documentazione di aiuto redatta dal produttore del browser.



Per informazioni specifiche sui cookie e il loro controllo è possibile visitare il sito in lingua inglese [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

### **Diritti degli interessati**

In relazione al trattamento dei propri dati personali gli interessati hanno il diritto di ottenere da Ferrovie dello Stato Italiane SpA, nei casi previsti, l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità, scrivendo a [titolaretrattamento@fsitaliane.it](mailto:titolaretrattamento@fsitaliane.it) ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** contattabile all'indirizzo mail [protezionedati@fsitaliane.it](mailto:protezionedati@fsitaliane.it); inoltre possono proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.